Gazelle exportación. Garantía de procedimiento.

• El período de garantía de los componentes es de 2 años. El desgaste normal y las roturas por accidente están excluidos.
• El período de garantía del cuadro y las horquillas de acero es de 10 años.
• Periodo de garantía de la suspensión delantera, originalmente montada por Gazelle es de 5 años.

Cómo reclamar.

• Por favor, envíe un correo electrónico a: Sr. Walter w.wassink: Wassink @ gazelle.nl
• Reclame el componente en cuestión mencionando el número de bastidor de la bicicleta.
• Por favor, enviar una fotografía digital de la pieza en cuestión como archivo adjunto.

En el caso de una reclamación justificada, el componente será sustituido de forma gratuita. Si tenemos alguna duda se le pedirá que devuelva el componente averiado a Koninklijke Gazelle NV
En algunos casos, incluso si la solicitud está justificada, se le solicitará que envíe el componente a Koninklijke Gazelle NV. Por favor, use en estos casos, la etiqueta de garantía de Gazelle que deberá adjuntar junto con el componente.

Sin Garantía.

Los daños causados por una acción externa, después de que la bicicleta fue entregada a los consumidores, quedan excluidos de la garantía.

Los componentes que se desgastan por el uso están excluidos de la garantía.

Las condiciones de garantía se presentan a los consumidores en la guía del usuario.

Cuadro y Horquilla frontal.

Con un uso y mantenimiento normal de la bicicleta, Gazelle da una garantía de 10 años contra defectos de material y de fabricación en el cuadro a la horquilla frontal. Esta garantía se aplica también a los cuadros de aluminio! Para la suspensión de la horquilla frontal (montada por Gazelle) se aplica una garantía de 5 años.

Frame and front fork paintwork.
A 5-year warranty against rust from the inside in the case of normal maintenance and treatment , without damage.

Other painted and chromed parts.

A 2-year warranty against rust in the case of normal maintenance, use and treatment.

Pintura del cuadro y la horquilla frontal.

A 5 años de garantía contra la oxidación de la parte interior en caso de mantenimiento normal, sin causar daños.

Otras partes pinturas y cromado.

A 2 años de garantía contra la oxidación en el caso de mantenimiento normal.

Partes.
2 años de garantía contra defectos de material y de fabricación en el caso de tratamiento normal, uso y mantenimiento. Desgaste no está cubierto por la garantía.

Tramitación de quejas.

Las denuncias son tratadas por el distribuidor Gazelle. Está autorizado en primera instancia para juzgar en nombre de Gazelle si la garantía se puede aplicar.
La parte en cuestión se remitirá al distribuidor Gazelle, acompañada por el certificado de garantía y, junto con una descripción de la denuncia. Los posibles costes de desmontaje y montaje tienen que ser pagados por el propietario de la bicicleta.

General.

Las partes que están cubiertas por la garantía mencionada – esto será juzgado por el fabricante - se sustituirán. La garantía es otorgada sólo si, el reemplazo de las piezas originales o las piezas que fueron prescritas por el fabricante, se han utilizado y se aplican al primer propietario. La garantía se anula si el usuario no actúa de conformidad con las instrucciones y advertencias dadas en este manual de usuario. Estas condiciones de garantía no se aplica en el caso de competir en carreras. Con respecto al alquiler de bicicletas, diferentes términos se aplicarán. Aparte de estos términos de garantía, el comprador puede responsabilizar al vendedor sobre la base de los derechos o reclamaciones que la ley le otorga.

Koninklijke Gazelle N.V.

P.O. Box 1

6950 AA Dieren.

The Netherlands.

www.gazelle.nl